



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31950—2023

代替 GB/T 31950—2015

## 企业诚信管理体系 要求

Integrity management system of enterprise—Requirements

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会

目次

前言 ..... III

引言 ..... V

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 原则和方法 ..... 2

    4.1 诚信管理原则 ..... 2

    4.2 体系运行方法 ..... 3

5 企业环境 ..... 4

    5.1 企业诚信环境 ..... 4

    5.2 相关方需求和期望 ..... 4

    5.3 愿景和目标 ..... 5

    5.4 诚信管理体系范围 ..... 6

    5.5 诚信管理体系所需过程 ..... 6

6 领导作用 ..... 6

    6.1 总则 ..... 6

    6.2 确认诚信方针 ..... 6

    6.3 确认诚信目标及相关制度 ..... 7

    6.4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限 ..... 8

7 策划 ..... 8

    7.1 确立诚信目标及相关制度要求 ..... 8

    7.2 企业承诺及其要求 ..... 9

    7.3 应对风险和机遇要求 ..... 10

    7.4 应对变更要求 ..... 10

8 支持 ..... 10

    8.1 资源 ..... 10

    8.2 信息交流与控制 ..... 12

    8.3 成文信息 ..... 13

9 管理实现 ..... 13

    9.1 总体要求 ..... 13

    9.2 信用调查 ..... 14

    9.3 信用档案管理 ..... 15

    9.4 授信管理 ..... 15

|                            |                    |    |
|----------------------------|--------------------|----|
| 9.5                        | 合同管理 .....         | 16 |
| 9.6                        | 商账管理 .....         | 17 |
| 9.7                        | 社会责任履行 .....       | 17 |
| 9.8                        | 诚信风险管理 .....       | 18 |
| 9.9                        | 应急准备和响应 .....      | 19 |
| 9.10                       | 诚信教育培训 .....       | 19 |
| 10                         | 检查与分析 .....        | 19 |
| 10.1                       | 人员评价 .....         | 19 |
| 10.2                       | 内外部影响因素检查与分析 ..... | 19 |
| 10.3                       | 承诺兑现检查与分析 .....    | 20 |
| 10.4                       | 诚信目标实现核查和分析 .....  | 20 |
| 10.5                       | 失信评估和处置 .....      | 21 |
| 10.6                       | 信用修复 .....         | 21 |
| 10.7                       | 守信激励确认和实施 .....    | 22 |
| 11                         | 持续改进 .....         | 22 |
| 11.1                       | 总体要求 .....         | 22 |
| 11.2                       | 改进机制 .....         | 23 |
| 附录 A（资料性） 企业诚信管理体系审核 ..... |                    | 24 |
| 参考文献 .....                 |                    | 27 |

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31950—2015《企业诚信管理体系》，与 GB/T 31950—2015 相比，除编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“引言”（见引言，2015年版的引言），将“诚信管理原则”（见2015年版引言0.2诚信管理原则）和“实施运行模式”（见2015年版引言0.3实施运行模式）的有关内容更改后纳入第4章（见4.1和4.2），且将“实施运行模式”更改为“体系运行方法”（见4.2），删除了“与其他管理体系的兼容性”（见2015年版引言0.4与其他管理体系的兼容性）；
- 更改了“诚信管理体系”的术语及定义（见第3章，2015年版的第3章），删除了“诚信要素”“诚信文化”和“利益相关方”的术语及定义（见2015年版的第3章），增加了“诚信管理”和“相关方”的术语及定义（见第3章）；
- 删除了“要求和承诺”一章（见2015年版的第4章）；
- 增加了“企业环境”一章（见第5章）；
- 增加了“领导作用”一章（见第6章）；
- 更改了“确立诚信方针”（见6.2，2015年版的5.1）；
- 将“确立诚信目标”更改为“确立诚信目标及相关制度”，并更改了相关内容（见6.3，2015年版的5.2）；
- 删除了“识别诚信要素”的有关内容（见2015年版的5.3）；
- 将“支持过程”更改为“支持”，并更改了相关内容（见第8章，2015年版的第6章），包括删除了“诚信意识培养”（见2015年版的6.2）；将“诚信信息交流”更改为“信息交流与控制”，并更改了相关内容（见8.2，2015年版的6.3）；将“文件”更改为“成文信息”，并更改了相关内容（见8.3，2015年版的6.4）；
- 增加了“确立诚信目标及其相关制度要求”（见7.1）、“企业承诺及其要求”（见7.2）和“应对风险和机遇要求”（见7.3）；将“应对变化”更改为“应对变更要求”，并更改了有关内容（见7.4，2015年版的5.4）；
- 将“总则”更改为“总体要求”，并更改了有关内容（见9.1，2015年版的7.1）；删除了“诚信要素管理实现”（见2015年版的7.2）；增加了“信用调查”（见9.2）、“信用档案管理”（见9.3）、“授信管理”（见9.4）、“合同管理”（见9.5）、“商账管理”（见9.6）、“社会责任履行”（见9.7）、“诚信风险管理”（见9.8）、“应急准备和响应”（见9.9）和“诚信教育培训”（见9.10）；
- 删除了“监视和检查”（见2015年版的8.2）和“审核与评价”（见2015年版的8.3）；增加了“人员评价”（见10.1）、“承诺兑现检查与分析”（见10.3）和“诚信目标实现核查和分析”（见10.4）；更改了“失信评估和处置”的有关内容（见10.5，2015年版的8.4）；增加了“信用修复”（见10.6）和“守信激励确认和实施”（见10.7）；
- 更改了“持续改进”的有关内容（见第11章，2015年版的第9章），增加了“总体要求”（见11.1）和“改进机制”（见11.2）；
- 更改了附录A，且更改为资料性附录（见附录A，2015年版的附录A）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)提出并归口。

本文件起草单位：中国企业改革与发展研究会、中国标准化研究院、安徽古井贡酒股份有限公司、海亮集团有限公司、厦门申悦关务科技集团有限公司、美的集团股份有限公司、中国合作贸易企业协会、江西奈尔斯西蒙斯赫根赛特中机有限公司、国信联合(北京)认证中心、国家能源投资集团有限责任公司、中国神华能源股份有限公司、山西杏花村汾酒厂股份有限公司、东方电子股份有限公司、中核战略规划研究总院有限公司、中国电力工程顾问集团有限公司、上海倍通企业信用征信有限公司、国营川西机器厂、云南电网有限责任公司、广州电力交易中心有限责任公司、内蒙古电力(集团)有限责任公司、贵州茅台酒厂(集团)习酒有限责任公司、淮北矿业集团大榭能源化工有限公司、贝壳找房(北京)科技有限公司、唐山国芯晶源电子有限公司、唐山万士和电子有限公司、北京菜市口百货股份有限公司、漳州片仔癀药业股份有限公司、无锡国富通企业征信有限公司、日日顺供应链科技股份有限公司、河北邯郸丛台酒业股份有限公司、成都环境投资集团有限公司、北京天润新能投资有限公司、北京中天鹏宇科技发展有限公司、浙江联翔智能家居股份有限公司、浙江友邦集成吊顶股份有限公司。

本文件主要起草人：江洲、李华、周莉、刘栋栋、曹建国、王黎红、梁金辉、李赳、高景远、樊宇、姜曦、李永生、陈慧、黄清、于世涛、唐壮、张德芹、汪地强、方正基、杨波、郝建军、袁庆祝、张铀、黄旭江、王广珍、陈林、王春利、黄进明、顾军、于贞超、刘权、李鹏亮、韩绍阳、郭吉标、卜晓华、李勇刚、刘伟丽、刘凡华、刘锐、杨阳、李在卿、李磊、何昉、孔德泰、薛晓宁、杨军山、董睿、蒋龙、王慧、吴春华、乔慧。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2015年首次发布为GB/T 31950—2015；

——本次为第一次修订。