

商品售后服务认证实施规则

DH-GZ-SHFW

(B/0)

编 写：技术部

审 核：赵燕红

批 准：沈家文

大华认证服务有限公司

前 言

大华认证服务有限公司为保证本机构从事商品售后服务认证工作符合认证认可条例、认证机构管理办法以及 CNCA、CNAS 的有关要求，符合大华认证服务有限公司管理手册、程序文件等规定，确保认证实施过程规范、有效，特制定本实施规则，为机构从事商品售后服务认证提供工作准则。

本文件是大华认证服务有限公司（以下简称“DH”）对商品售后服务认证的基本准则，并与其他适用的 DH 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。

本文件内容受到 DH 版权保护，未经恰当的授权禁止复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84727001。

目录

1 适用范围 1

2 认证依据 1

3 对认证审查员的基本要求..... 1

4 认证模式 1

5. 认证业务范围划分 1

6. 认证过程要求 2

6.1 认证前的活动..... 2

6.2 策划审查..... 4

6.3 初次审核..... 4

6.4 复核与认证决定..... 5

6.5 保持认证..... 6

7 认证证书及认证标志要求..... 7

7.1 认证证书..... 7

7.2 认证标志..... 7

7.3 认证证书状态管理..... 7